

Los bibliotecarios como motor de las CI en la Universidad de Zaragoza

M^a Eugenia Asensio, Laura Bordonaba, Ester Casanova, Elena Escar, Gloria Serrano, Roberto Soriano
Biblioteca de la Universidad de Zaragoza. Subcomisión de Formación en CI. Zaragoza, España

OBJETIVOS

Mostrar como el colectivo de bibliotecas y su personal se han sumado al proyecto del Plan de Formación CI de la Biblioteca
Explicar el proceso de la integración a través de dos elementos vertebradores: la Subcomisión en CI y la plataforma virtual Moodle.



CONTEXTO

-Titulaciones de grado de la Universidad de Zaragoza: alumnos de nuevo ingreso (grados en los que se ha integrado la formación por macroárea)



- Existencia previa de cursos presenciales (Plan de Formación de Usuarios de la BUZ 2006-2009)
- Convenio UNIC12 (modelo de curso semi-presencial de la universidad de La Laguna)
- Subcomisión en CI asume el papel de formadora del resto de colectivo bibliotecario que impartirá los cursos.

METODOLOGÍA

El papel de la Subcomisión en el desarrollo del curso se centra en los siguientes aspectos:

1. Planificación, coordinación, alianzas
2. Diseño de curso (contenidos, criterios evaluación)
3. Formación del personal
4. Análisis de resultados
5. Difusión y marketing



Formación del personal de bibliotecas (mediante cursos de formación y el diseño del curso "Formación de formadores" (elaborado ad hoc), una guía de lo que día a día ha de hacer el formador, y que cuenta con anexos con documentación (pautas del proceso formativo), además de un constante espacio de comunicación (como un foro de dudas

Respeto al proceso natural de incorporación de los bibliotecarios al proyecto: voluntario, progresivo, pacífico, entusiasta.

Apoyo durante la impartición de los cursos (a través de correo-e, foro de formadores...)



Pautas del proceso formativo



Curso Formación de formadores



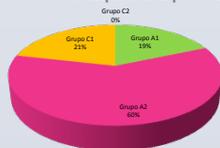
Foro de dudas



Recogida datos resultados formadores

RESULTADOS

% implicación por colectivo



Formación de formadores



Implicación personal bibliotecario



DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES



Se evalúa para la mejora continua: en este gráfico se pueden ver las cuestiones susceptibles de mejora según los formadores. (datos primer semestre curso 11/12)

| Ficha-resumen Resultados Plan de Formación CI (curso académico 2011-2012) | |
|---|----------------------|
| Alcance | |
| Grados en los que se ha impartido el curso | 49 (90,7%) |
| - Grados en los que se ha impartido el curso en 1º | 49 |
| - Grados en los que se ha impartido el curso en 2º | 6 |
| Másteres en los que se impartido el curso | 1 |
| Grados/Másteres con el curso incorporado a la Guía Docente | 18 (32%) |
| Grados (o sedes) en los que no se impartió el curso | 10 |
| Perfil alumnado | |
| Media edad alumnos de los grados | 20,6 años |
| Sin formación previa en CI | 66 % |
| Participación | |
| Alumnos matriculados (grado y máster) | 6.604 |
| Alumnos grado participantes | 5.194 |
| - Alumnos de 1º | 4.718 |
| - Alumnos de 2º | 476 |
| Alumnos máster participantes | 12 |
| Tasa participación | 78,8% |
| Tasa abandono | 21,2% |
| Profesorado implicado | 102 |
| Aprovechamiento | |
| Alumnos aptos | 4.425 |
| Alumnos no aptos | 2.179 |
| Tasa de éxito | 85,9% |
| Tasa de rendimiento | 72,3% |
| Satisfacción | |
| Alumnos (como ayuda en su formación académica) | 62% (3.620 de 5.842) |
| Profesores (con el curso) | 95% (101 de 106) |
| La biblioteca | |
| Bibliotecarios formadores | 33 |
| Personal bibliotecario colaborador | 12 |
| Aulas virtuales de la biblioteca en el ADD | 98 |

La formación virtual y la utilización de nuevas herramientas puede ser bien acogida por el personal de bibliotecas. Pequeños escollos a salvar: miedo al cambio, inseguridad ante una nueva tarea, etc.

Consecuencias positivas en el colectivo de bibliotecarios

1. Mayor interacción y comunicación entre bibliotecarios de distintos centros
2. Mayor sentimiento de biblioteca única: la BUZ
3. Refuerzo de las capacidades profesionales: mejora autoestima profesional
4. Acercamiento virtual y presencial a nuestros usuarios. Mejor conocimiento de sus necesidades e intereses.



Biblioteca Universidad Zaragoza



CI2 COMPETENCIAS INFORMÁTICAS E INFORMACIONALES