
Gestión de información en el ámbito de la juventud: búsqueda, selección y difusión

Youth information management: search, management and dissemination

Sindi BARBEITO MEIZOSO

Archivo Histórico de Euskadi, Maria Díaz de Haro, 3, 48013 Bilbao, España, g-barbeito@euskadi.eus

Resumen

Se da a conocer la experiencia de gestión de información en el ámbito de la juventud del Centro de Documentación del Observatorio Vasco de la Juventud; y se llama la atención sobre la gran variedad y tipo de fuentes y contenidos, todos ellos útiles para la formulación y ejecución de políticas de juventud, programas y otras acciones por parte de técnicos de juventud y responsables políticos. Se explica qué información se busca, cómo y dónde se busca, qué herramientas se utilizan para mantenerse informado en el ámbito de la juventud, dónde se recopila y cómo se difunde. Se intenta proporcionar una visión general y esbozar una clasificación de las fuentes de información localizadas. Se mencionan las herramientas utilizadas para descubrir y estar al tanto de este tipo de información, para la recopilación de la misma, y los productos elaborados y difundidos por diferentes vías.

Palabras clave: Juventud. Información juvenil. Documentación juvenil. Fuentes de información. Políticas de juventud. Gobierno Vasco. País Vasco.

Abstract

This article seeks to share the information management experience in the field of youth performed in the Documentation Centre of the Basque Youth Observatory, as well as to draw attention to the wide range and types of sources and contents; which are useful for the formulation and execution of youth policies, programs and other actions conducted by youth technical experts and politicians. This article explains what kind of information is being looked up, how and where; which tools are used to keep well-informed in the youth field, where this information is collected and how it is spread. The objective is to provide a general overview and to outline a list of the localized information sources. This paper also covers the tools used to find and keep up with this type of information and what tools were used to collect it. It also names the elaborated products spread through different means.

Keywords: Youth. Youth information. Youth documentation. Youth policies. Information sources. Basque government. Basque Country.

1. Introducción

El Observatorio Vasco de la Juventud es un instrumento para disponer de una visión global y permanente de la situación y evolución del mundo juvenil. La Orden de 10 de diciembre de 1999 de la Consejera de Cultura del Gobierno Vasco, por la que se crea y se determinan sus funciones, incluye entre ellas la de constituir un fondo documental y científico e impulsar las actividades de formación. La constitución de este fondo es la base para acometer otras funciones como asesorar a diferentes centros y estudiar las nuevas tendencias que se vayan produciendo. Para cumplir con este fin, el Observatorio cuenta con un centro de documentación. Este artículo pretende recoger la experiencia realizada en el mismo a partir del año 2014.

A excepción de la tesis de Cadilla Baz (2010), no existen estudios sistemáticos en torno a la documentación generada en el ámbito de la juventud para profesionales del sector.

La creación del fondo documental se ha basado en un trabajo previo desarrollado en el centro. A lo largo del artículo se explica el proceso de delimitación del universo de búsqueda y selección, la forma en que se ha ido constituyendo y ampliando, y los productos obtenidos del proceso de búsqueda, algunos preexistentes y otros nuevos. El proceso de recogida y selección de documentación ha planteado la necesidad de una sistematización de las fuentes de información localizadas, se presenta una clasificación de las mismas y sus principales características y contenidos.

En el proceso de creación del fondo se han encontrado varios obstáculos: por un lado, la dispersión, dada la gran variedad de puntos de vista desde los que se puede analizar la problemática sobre la juventud; por otro, la gran cantidad de agentes productores de información sobre el tema; y, por último, la inexistencia de bases de datos especializadas como en otras disciplinas, el derecho, la química, etc. Después de esta experiencia, cabría plantearse la creación de un

repositorio que aglutinara la información proporcionada por el mayor número de fuentes.

Pomim Valentim (2017) señala que:

[...] la gestión de la información puede ser comprendida bajo dos enfoques distintos: el primero relacionado al profesional de la información como gestor de una unidad de trabajo, en este caso pudiendo ser una red, sistema, unidad o servicio de información. La gestión de la información, enfocando la acción del profesional de la información como gestor, involucra la elaboración de planificaciones, políticas, programas y proyectos que serán desarrollados en el ambiente de trabajo de modo que el equipo como un todo pueda aprovechar la gestión de datos e información que subsidien el proceso decisorio en el desarrollo de actividades informacionales, o sea, la gestión de la información será realizada para el propio consumo del equipo informacional.

En el Centro de Documentación del Observatorio, la gestión de la información obtenida por el profesional, como intermediario, tiene como objetivo tanto cumplir con la finalidad que la orden de creación le encomienda, como facilitar a los técnicos y usuarios su trabajo y formación.

El profesional de la información en esta experiencia pretende asumir lo que Guallar, Leiva-Aguilera (2013, p. 6) denominan content curator. Como señala López Carreño (2017, p. 23):

[...] la figura del documentalista profesional experto en el filtrado de información y/o contenidos especiales capaz de buscar, seleccionar, caracterizar y difundir el contenido más relevante entre las fuentes de información más fiables y veraces la web para una audiencia determinada y exigente.

Sobre el objetivo de intermediar señala José Antonio Cordón en Gómez Díaz, García Rodríguez y Cordón García (2017, p. 27):

La necesidad de intermediación se sitúa a caballo entre la producción y el consumo intelectual [...] El desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en las dos últimas décadas no ha hecho sino reforzar esa función en la medida en que se siguen incrementando no sólo el número de documentos disponibles, sino también los formatos y los géneros a través de los cuáles se presentan.

2. Universo de búsqueda y selección

El objetivo de esta experiencia ha sido seleccionar y difundir la producción documental sobre juventud y las cuestiones que le afectan. Aunque existen diferentes definiciones de políticas de juventud, el *Libro blanco para la juventud en España* recomienda que “las nuevas políticas de juventud deben centrarse en propuestas propias en las aportaciones que van a realizar las administraciones de juventud tanto en el ámbito de sus propias competencias como en las acciones transversales identificadas como tales” (Antelo

García, Jesús, 2014, p. 9). Se han entendido como administraciones de juventud las instituciones y organismos que tienen competencias en las políticas de juventud desde el ámbito internacional, pasando por el europeo, el autonómico, el nacional y el local.

Además de buscar información institucional, se ha buscado información académica en castellano y otras lenguas del estado, de publicaciones realizadas en el estado y fuera de él. El universo de búsqueda y selección incluye publicaciones editadas en castellano en Hispanoamérica y en inglés, escritas por autores del estado español sobre la realidad de la juventud en España. También se han tenido en cuenta fuentes del entorno europeo e internacional por su impacto directo en la realidad de la juventud del estado.

2.1. Fuentes institucionales

2.1.1. Instituciones relacionadas con la Administración

En el caso de estas instituciones, hay que tener en cuenta una doble vertiente: la normativa y la no normativa. Cuando hablamos de normativa, nos referimos a la documentación jurídica generada por la institución en el ejercicio de sus competencias; por poner un ejemplo, el Ministerio de Empleo, en el ejercicio de sus competencias, publica en el BOE (Boletín Oficial del Estado) la Orden por la que se regula el procedimiento de concesión del sello “Entidad adherida a la Estrategia de Emprendimiento y Empleo Joven 2013-2016”, y también publica en su página web un documento con el mismo título mediante el que difunde dicha estrategia. El primero es un documento de carácter normativo, el segundo no.

Las instituciones relacionadas con la administración actúan en muchos casos como impulsoras y editoras de publicaciones relacionadas con la juventud: informes, manuales, guías, etc., además de los planes, programas, etc. que la normativa les encomienda redactar. Estas instituciones tienen competencias en materias como el empleo, la vivienda, etc., problemas que afectan de lleno a los jóvenes. Editan publicaciones que recogen su actividad en estos ámbitos, por medio de boletines, informes, etc., o encargan estudios a especialistas que después publican. Hay que destacar que la mayoría de las publicaciones están en formato digital, en acceso abierto en las páginas web de las instituciones y constituyen bibliotecas digitales.

En todos los epígrafes, los listados de fuentes pretenden ser orientativos, no exhaustivos porque sería casi imposible.

A. Instituciones internacionales

OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos). Es un organismo de cooperación internacional, compuesto por 35 estados, cuyo objetivo es coordinar sus políticas económicas y sociales. Su objetivo en el tema de la juventud se centra en darle las habilidades y herramientas para encontrar un trabajo. En su página web figura una OCDE library, una biblioteca en línea en la que se pueden consultar a texto completo libros, publicaciones periódicas, documentos de trabajo, y estadísticas, sobre educación, cooperación al desarrollo, emprendimiento.

ONU (Organización de las Naciones Unidas). Cuenta con una Oficina del Enviado especial del Secretario General de la Juventud en cuya página se pueden encontrar los programas de las Naciones Unidas sobre Juventud. Un ejemplo es el programa *Voluntarios de las Naciones Unidas*.

UNICEF (United Nations International Children's Emergency Fund). Es el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia y edita publicaciones, entre otros temas, relacionadas con la salud y la educación.

OIT (Organización Internacional del Trabajo). Es un órgano especializado de las Naciones Unidas. Se ocupa del empleo juvenil, quiere promover un trabajo decente entre los jóvenes, y para ello difunde conocimiento, ofrece asesoramiento técnico y políticas de capacitación.

UNESCO (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization). Es la organización de las Naciones Unidas para la Ciencia y la Cultura. La juventud es uno de sus temas prioritarios. Ha puesto en marcha un programa cuyo objetivo es ayudar a los jóvenes a emanciparse, y desarrollar sus capacidades a largo plazo. Fomenta la participación de los jóvenes en diferentes proyectos, los acuerdos de colaboración con asociaciones y redes de jóvenes, y la integración de las preocupaciones y expectativas de estos en las agendas políticas de los estados miembros.

B. Instituciones Europeas

El Tratado de la Unión Europea, Título XII Educación, Formación Profesional, Juventud y Deporte, en el artículo 165, establece que la Unión “contribuirá al desarrollo de una educación de calidad fomentando la cooperación entre los Estados miembros y, si fuere necesario, apoyando y completando la acción de éstos”, y en el artículo 166 que “desarrollará una política de formación profesional que refuerce y complete las acciones de los estados miembros, respetando plenamente la responsabilidad de los mismos en lo relativo al contenido y a la organización de dicha formación”. Este

fundamento normativo explica la actividad de las diferentes instituciones europeas productoras de documentación sobre juventud.

Parlamento Europeo. La Comisión de Cultura y Educación y la Comisión de Empleo y Asuntos Sociales del Parlamento generan documentación relevante sobre juventud: documentos de reunión, dosieres por tema, boletines, etc.

Comisión Europea. Es el órgano ejecutivo de la Unión Europea. Se compone de varias direcciones generales entre las que interesa destacar la Dirección de Educación, Juventud, Deporte y Cultura, y la Dirección de Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión. La primera, además de aplicar las políticas de la Comisión sobre juventud, se ocupa de programas como Erasmus+ o Erasmus para jóvenes emprendedores, y gestiona Salto-Youth, una red de seis centros de recursos que es una parte de la Estrategia de capacitación de la Comisión Europea. La segunda proporciona información interesante sobre empleo, educación y formación.

Consejo de la Unión Europea. El Consejo se reúne en 10 formaciones, dependiendo del asunto. Los ámbitos políticos en los que trabaja el Consejo de Educación, Juventud, Cultura y Deporte son competencia de los estados miembros. Por ello, la función de la UE es facilitar un marco de cooperación para el intercambio de información y experiencias. Adopta medidas de incentivo y recomendaciones, toma medidas legislativas en asuntos audiovisuales y reconocimiento mutuo de diplomas, alienta la movilidad de estudiantes y profesores y fomenta el deporte. Edita publicaciones y tiene una biblioteca, con documentos a texto completo, a la que se accede desde el portal Eureka.

Comité Europeo de las Regiones. La Comisión de Política Social, Educación, Empleo, Investigación y Cultura del Consejo de las Regiones (SEDEC) tiene entre sus atribuciones: educación, formación, juventud y deporte. Publica muchos estudios sobre temas que afectan de lleno a la juventud.

Centro Europeo de Conocimiento sobre Políticas de Juventud. Creado en el marco de la alianza entre el Consejo de Europa y la Comisión Europea, el centro de conocimiento virtual pretende ser un punto de fácil acceso a la información y los conocimientos sobre la situación de los jóvenes en Europa.

CEDEFOP (Centro Europeo para el desarrollo de la formación profesional). Contribuye a elaborar y ejecutar las políticas de formación profesional de la Unión Europea. Vigila la evolución de las tendencias del mercado laboral y ayuda a la Comisión Europea, los países de la UE, las

organizaciones patronales y los sindicatos a adaptar la oferta de formación a las necesidades del mercado de trabajo. Publica informes, estadísticas, indicadores, etc. sobre su actividad.

Oficina de Publicaciones de la Unión Europea. Es una oficina interinstitucional encargada de garantizar la edición de publicaciones de las instituciones de la Unión Europea. En su web se pueden localizar muchas de las publicaciones de las instituciones que se han mencionado en este epígrafe.

El Consejo de Europa. El Consejo de Europa es una organización internacional de carácter regional, ajena a la UE, dedicada a la educación, la cultura y la defensa de los derechos humanos. El Departamento de la Juventud es parte de la Dirección de Ciudadanía Democrática y Participación dentro de la Dirección General de Democracia ("DGII") del Consejo de Europa. En su página web aparece un epígrafe sobre políticas de juventud. En éste, se contempla la existencia de un Comité Directivo Europeo, un Consejo Asesor de Juventud y un Consejo conjunto de Juventud. Éste es el órgano supremo de decisión y formulación de políticas para los socios gubernamentales y no gubernamentales del Consejo de Europa en el Departamento de la Juventud. Los Centros Europeos de Juventud forman parte del Departamento de Juventud y son, junto con la Fundación Europea de la Juventud (EYF), un instrumento importante de la política juvenil del Consejo. El Consejo Asesor sobre la Juventud es un órgano del Consejo de Europa formado por 30 representantes de ONG y redes juveniles en Europa que ofrece opiniones y aportaciones sobre todas las actividades del sector de la juventud. El Portal Europeo de la Juventud, integrado en el Portal web del Consejo, es la plataforma en la que están presentes 104 organizaciones juveniles, tanto Consejos Nacionales de la Juventud como Organizaciones No Gubernamentales Juveniles Internacionales.

C. Instituciones estatales

Instituto de la Juventud de España. Es un organismo adscrito al Ministerio de Cultura cuyo fin es promover actuaciones en beneficio de los jóvenes. Algunas de esas actuaciones son el Certamen Nacional de Jóvenes Emprendedores, el Programa de Microcréditos para jóvenes o las Ayudas Injuve para la Creación Joven. Para cumplir sus fines y funciones, edita la Revista de Estudios de Juventud, estudios materiales didácticos y otras publicaciones.

Consejo de la Juventud. Es una plataforma de entidades juveniles formada por los Consejos de Juventud de las Comunidades Autónomas y organizaciones juveniles del estado español. Su objetivo es propiciar la participación de la juventud en el desarrollo político, social y cultural de

España. Desarrolla campañas como No más becari@s precari@s, Derecho a ser joven, etc.

Ministerios. Los diferentes ministerios, con diferentes denominaciones a lo largo del tiempo, competentes en asuntos sociales, sanidad y educación, son editores de informes y estudios de gran interés para estudiar la problemática que atañe a la juventud.

D. Instituciones autonómicas

Las Comunidades Autónomas tienen competencias en juventud recogidas en sus estatutos de autonomía. Diferentes organismos de su entramado institucional son productores de información en este campo: Departamentos, Consejerías, Observatorios, Consejos de la Juventud, Defensores del Pueblo, Institutos de Juventud, etc.

E. Instituciones municipales

De igual modo, las diputaciones, ayuntamientos, etc. en el ejercicio de sus competencias, publican documentación sobre juventud: Direcciones de Diputaciones, Servicios de Ayuntamientos, Consejos de la Juventud municipales, etc.

2.1.2. Fuentes institucionales, no relacionadas con administraciones, sino con instituciones privadas

Instituciones sin competencias administrativas publican información relacionada con la juventud. Aunque la tipología es muy variada, se ofrece una relación: organizaciones, asociaciones, asociaciones científicas médicas, fundaciones, entidades formadoras, ONG centros privados, sindicatos, hospitales, etc.

2.2. Fuentes académicas

Esta información académica procede, en parte de los estudios específicos sobre juventud impartidos en máster, escasos en España, y más frecuentemente de otras disciplinas como grados y másteres en sociología, psicología, pedagogía, periodismo y otras muchas, que toman a la juventud como sujeto de estudio, y plasman los resultados de las investigaciones en artículos, tesis, trabajos de fin de grado o máster, ponencias y monografías, en algunos casos a texto completo en internet.

2.2.1. España

El proceso de recogida de fuentes de información académicas comienza con el uso de fuentes comunes a otras áreas de las ciencias sociales como son las plataformas Dialnet y Recolecta.

Plataformas, y buscadores repositorios. Se ha buscado información en los repositorios y recolectores existentes: plataforma Recolecta, portal

Hispana, base de datos Teseo, repositorio RACO, etc. en la biblioteca virtual Scielo España, la plataforma Redalyc, repositorio TDR, plataforma Dialnet, buscador especializado Google Académico, etc. Además de realizarse búsquedas conjuntas en estas fuentes de información, se han creado alertas y se han realizado suscripciones a canales de RSS de búsquedas de términos concretos y de colecciones en los diferentes repositorios. De Recolecta, se han elegido 75 repositorios, institucionales y de portales de revistas. Su utilización ha permitido constatar la falta de uniformidad de los términos usados en la indización: palabras clave, diferentes en cada repositorio, y el tesoro de la Unesco. La unificación de estas palabras y términos del tesoro quizás facilitaría la búsqueda. La localización de las ponencias y comunicaciones presentadas a congresos a veces sólo es posible en las páginas de los eventos, ya que frecuentemente no se indizan en las plataformas comentadas.

Gestores bibliográficos. Los gestores bibliográficos permiten recopilar referencias bibliográficas y recursos web. Muchos grupos los utilizan para compilar las referencias sobre un tema, y su recopilación se convierte, a su vez, en una fuente de información. Los gestores utilizados han sido Mendeley y Zotero.

Redes sociales académicas. Researchgate y Academia.edu son dos redes que permiten localizar múltiples referencias sobre juventud.

Páginas web. Las páginas web creadas por instituciones y universidades reflejan la actividad de los grupos de trabajo que abordan diferentes proyectos relacionados con la juventud, financiados por el Ministerio de Economía y Hacienda u otras instituciones. Un ejemplo es la página de PROVULDIG, programa de actividades sobre vulnerabilidad digital que informa del trabajo de 5 grupos de investigación de 3 universidades de la Comunidad de Madrid.

Base de datos de ISBN. La búsqueda por índices de materias permite la actualización mensual de la colección de monografías del Centro de documentación. Los códigos más usados son: grupos por edades adolescentes JFSP2, Sociología de la familia y las relaciones sociales JHBK, Cuestiones personales y sociales: drogas y adicciones (infantil/juvenil) YXJ, Relaciones escuela/comunidad y relaciones escuela/hogar JNKP.

Páginas web de editoriales. Las monografías sobre juventud aparecen en los catálogos de todo tipo de editoriales: algunas centradas en los certificados de cualificación profesionales, otras generalistas, universitarias, etc.

Blogs. Los blogs también son fuentes de información. Un ejemplo significativo es Juvenopolis, publicado por el equipo del Máster interuniversitario en Joventut de las Universidades de Lleida, Pompeu Fabra, Rovira i Virgili, Barcelona, y Autónoma de Barcelona.

Revistas. Algunos títulos significativos son, entre otros muchos: Revista de Estudios de Juventud, Revista de Educación, Revista Sociedad e Infancias, Revista Infancia Juventud y Ley, Metamorfosis, Cuadernos de Investigación en Juventud.

2.2.2. Fuera de España

Aunque ya se ha especificado que el objetivo de búsqueda y recopilación de documentación es seleccionar la producción documental sobre juventud y las cuestiones que le afectan en castellano y otras lenguas del estado, también se incluyen publicaciones en otros idiomas del entorno europeo, editadas por diferentes tipos de organizaciones como los centros de universidades extranjeras (por ejemplo, The Center Child and Youth Policy de la Universidad de Berkeley) o revistas como *Child and Adolescent Social Work Journal*, *Child & Youth Care Forum*, *Journal of Adolescence*, *Child and Adolescent Psychiatry and Mental Health*, etc. Una amplia relación de estas revistas se puede localizar en la página web del Observatorio Vasco de la Juventud.

2.3. Fuentes estadísticas

Eurostat (Oficina Europea de Estadística), Eustat (Instituto Vasco de Estadística) e INE (Instituto Nacional de Estadística) ofrecen datos sobre la situación de la Juventud. En algunos casos, estas instituciones ofrecen además publicaciones; es el caso de Eurostat que publica su serie *Statistical Books*.

También los portales de datos abiertos, a nivel local, autonómico, estatal y europeo, facilitan la localización de información útil para el estudio de la juventud.

Las fuentes que hemos mencionado pueden utilizar uno o varios canales para difundir su información: página web, canal de RSS, cuenta de Twitter, cuenta de Facebook, cuenta en Youtube, un boletín, pueden colocar sus novedades en plataformas como Issue, Scrib, Slide-Share, Documenta Universitaria, etc.

3. Actualización de la información sobre la juventud

La pregunta clave de esta sección es quién puede generar información sobre la juventud. De entrada se piensa en instituciones muy

conocidas, pero existen otras muchas cuyo descubrimiento es paulatino, a través de las conocidas que hemos recopilado, y de crear alertas y ecuaciones de búsqueda sobre cuestiones que afectan a la juventud.

Partimos de un primer listado de links, ya creado, y a partir de ahí, gracias a las alertas, expandimos las fuentes de información. Se han creado ecuaciones de búsqueda genérica y específica sobre juventud y las cuestiones que preocupan a la misma. Se actualizan en función de nuevos temas de interés para el Observatorio Vasco de la Juventud (investigaciones, cursos nuevos), y de los cambios normativos en el sector.

La primera herramienta utilizada para la actualización ha sido crear en DIALNET alertas, en diferentes idiomas y en diferentes campos, en las publicaciones relacionadas directamente con la Juventud, como la Revista de Estudios de Juventud, y además en otras, no especializadas en juventud, pero que suelen analizarla, las revistas de sociología o de educación, entre otras. Aunque cabría plantearse que la información de Dialnet estuviera recogida en Google Académico, así como las de algunos otros repositorios, la experiencia laboral cotidiana ha demostrado que en muchas ocasiones no es así. De hecho, recientes mensajes enviados a la lista de IWETEL han puesto de manifiesto que el robot de Google Académico no estaba indizando adecuadamente. En un mensaje remitido a la lista por Emilio Delgado López-Cozar y Alberto Martín-Martín, miembros del grupo Thinkipi el 5 de diciembre de 2017 con el título "Apagón digital de la producción científica española en Google Scholar" mencionan textualmente "la desaparición súbita de Dialnet de Google Scholar ha implicado directamente la invisibilidad de todas las revistas españolas que venían siendo indizadas en GSM". La creación de alertas directamente en las fuentes de información responde a la intención de exhaustividad y de celeridad en la recepción de la misma.

La segunda herramienta es un lector de noticias en el que se incluyen todos los canales de todas las páginas web de las instituciones que de algún modo están relacionadas con el tema de la juventud, y en caso de permitirlo, RSS de búsquedas con el término juventud, sinónimos y relacionados. El lector de noticias Feddly en la versión pro permite crear alertas por palabras clave y buscar dentro del propio contenido.

La tercera herramienta son las alertas de Google y Google Académico con ecuaciones de búsqueda mediante las opciones de búsqueda avanzada de ambos buscadores. Las ecuaciones han tratado de ser más específicas cuando las búsquedas son muy genéricas. Por ejemplo, si

buscamos estar informados sobre empleo juvenil, poner estas palabras entrecomilladas nos va a dar una relación de resultados demasiado amplia, por ello se han colocado esas palabras utilizando el operador *allintitle*; y en ocasiones se ha añadido un determinado site: como por ejemplo www.ilo.org. Volviendo al ejemplo del empleo juvenil, es más operativo utilizar la palabra empleo y combinarla con joven, juventud, juvenil y otras denominaciones que se le pueden dar a este colectivo como *millennial* o *nini* entre otras, utilizando "cualquiera de estas palabras" de la búsqueda avanzada. Cuando las ecuaciones de búsqueda se refieren a términos muy específicos, como el "sistema operativo de empleo juvenil", se ha prescindido de utilizar el operador *allintitle*: porque se ha visto más necesario estar al tanto de la información sobre esta cuestión, mucho más específica. Para definir las alertas se ha incidido en que la región sea España, entorno geográfico en el cual se ha centrado la recuperación de la información, aunque muchas veces el buscador no ha respetado este parámetro de la búsqueda y ofrece resultados de Iberoamérica. Además, el interés por las publicaciones de los órganos europeos y de las instituciones internacionales ha llevado a crear alertas en inglés para determinadas cuestiones, y también, cómo no, en euskera. Las alertas incluyen términos referentes a congresos, eventos, programas de todo tipo impulsados por diferentes instituciones relacionadas con la juventud (Irene, Faro, Erasmus, Erasmus+), premios, proyectos de investigación (GICOMSOC Grupo de investigación sobre Comunicación, Sociedad y Cultura, GENIND), etc.

Las alertas en Google Académico siguen las mismas pautas que las de Google, y para determinados temas se han creado alertas semejantes en ambos buscadores. Google Académico ofrece información de mayor calidad que Google para algunos temas, pero hay que tener en cuenta que en el ámbito de la juventud existen muchas instituciones que los trabajan de modo más divulgativo y que Google Académico no los indiza.

Para gestionar la lectura y consulta de las alertas, se han creado filtros y etiquetas. Los filtros funcionan mejor en Google que en Google Académico porque al crear la alerta en Google el sistema le asigna un número inequívoco que forma parte del filtro creado y que permite que todos los mensajes con la misma alerta queden agrupados en una etiqueta. Estas etiquetas se anidan con el fin de hacer la organización de lectura más cómoda.

Además de las alertas de Google y Google académico, se han utilizado las de Talkwalker y Mention. Se han creado alertas directamente en las revistas de interés difundidas en la Plataforma

RACO. Se han creado alertas en YouTube y en Vimeo, sobre temas relacionados con la juventud y las instituciones que trabajan en este entorno. Se han realizado suscripciones a los boletines de instituciones y páginas mencionadas a lo largo del artículo. Las alertas se reciben en diferentes cuentas de correo. Una cuenta institucional del Centro de Documentación del Observatorio recibe las alertas de revistas y boletines de instituciones, una segunda cuenta, de google, recibe las alertas creadas para explorar la web en google y google académico, y una tercera cuenta, también de google, recibe la información de tipo más comercial como las novedades de las editoriales.

La cuarta herramienta es una cuenta de twitter para seguir a todas aquellas personas e instituciones que aportan información en relación con la juventud, creando listas de las mismas y convirtiendo cada cuenta en un canal de RSS incorporada al lector de noticias Feedly.

4. Recopilación de información sobre juventud

El Centro de Documentación del Observatorio Vasco de la Juventud, gestor de esta experiencia, está recopilando la gran cantidad de información que ha rastreado en la web en el catálogo de la Red de Lectura Pública de Euskadi y en el gestor de Referencias Zotero. En el catálogo se integran las monografías catalogadas, tanto en formato papel como en recurso electrónico.

Zotero es una herramienta que permite recopilar todo tipo de recursos en colecciones. Cada colección es un repositorio de un tipo de documento: artículos de revistas y de conferencias, capítulos de libros, libros, tesis, trabajos de fin de grado y máster, documentación audiovisual, documentación europea, páginas web e información diversa. Una funcionalidad importante de este gestor es que el contenido recopilado es accesible a través de la web. En abril de 2018 incluye unas 6700 referencias.

La introducción de datos se realiza con un simple clic, es casi automática. La calidad de la organización de la información incorporada, la descripción y los metadatos de cada plataforma, repositorio o página web determina que la captura de los mismos sea correcta, o se produzcan errores, que se corrigen antes de la publicación de los productos informativos que se mencionan en el siguiente epígrafe.

A pesar de que existe un tesoro de información juvenil, no se ha utilizado por la falta de aplicación en los centros análogos consultado, la falta de actualización, y porque la integración en el

Catálogo de la Red Pública de Lectura de Euskadi utiliza manuales que especifican cómo se han de redactar los encabezamientos de materia.

5. Difusión de la información sobre juventud

Cabe destacar que la mayor parte de la producción científica en este entorno de información está en formato electrónico y en acceso abierto.

Una parte de la información recopilada se difunde a través de la página web del Observatorio, de su cuenta de Twitter y de su página de Facebook.

En el Centro se elaboran diez productos informativos:

- Selección de documentos recopilados por el Centro de Documentación del Observatorio Vasco de la Juventud. Esta selección realizada a partir de los documentos que se recopilan mensualmente, más de 100 al mes, pretende poner el acento en cuestiones no frecuentes como pueden ser la lectura juvenil, el uso del lenguaje por parte de los jóvenes, las cuestiones jurídicas que afectan a su privacidad o protección, sin dejar de lado otros temas más recurrentes ampliamente tratados en la bibliografía, como son la violencia o el cibersexo.
- Relación de artículos destacados de periodicidad mensual.
- Guías de lectura que se publican para cada una de las actividades formativas del Observatorio, dirigidas a técnicos de juventud, más o menos 6 al año.
- Bibliografías sobre temas concretos, como el empleo juvenil o la violencia contra los menores, sin periodicidad fija.
- Boletines de sumarios de revistas de periodicidad mensual, en los que se recopilan los sumarios de publicaciones en formato papel y en formato on-line, que recogen la actualización de una treintena de títulos de los aproximadamente 70 que están recogidos en la lista de publicaciones periódicas.
- Boletines de novedades que incluyen las monografías en formato papel o electrónico, incorporados al catálogo del Centro de Documentación, aproximadamente unas 120 al año.
- Relaciones de tesis sin periodicidad fija.
- Exposiciones bibliográficas de las publicaciones disponibles relacionadas con las actividades formativas organizadas y realizadas en el local del Observatorio Vasco de la Juventud, unas 6 al año.

- Listas de enlaces de interés: el epígrafe enlaces de la página web del Observatorio Vasco de la Juventud es un ejemplo de difusión de contenidos en formato lista. Se revisa anualmente.
- Relación de revistas: se incluyen tanto en formato papel como en formato electrónico. Se revisa periódicamente y en abril de 2018 incluye 71 títulos.

Todos los productos informativos se pueden consultar en la página web del Observatorio.

http://www.gazteaukera.euskadi.eus/r58-7656x/es/contenidos/informacion/enlazeak/es_enlazeak/enlazeak.html

Anualmente aproximadamente más de 200 profesionales acuden en persona a formarse al Observatorio y son, entre otros, los destinatarios directos de varios de estos productos. Otros destinatarios reciben noticia de la publicación a través del correo electrónico (profesionales, técnicos de juventud y responsables administrativos y políticos de la Comunidad Autónoma del País Vasco). Además, cualquier persona interesada en este ámbito puede consultarlos a través de la página web.

6. Conclusión

El proceso de descubrimiento y localización de fuentes de información sobre juventud ha permitido encontrar más de las que en un principio se pudiera pensar en entornos, plataformas, portales y páginas web muy diferentes. Las diferentes fuentes publicitan sus contenidos de diversas maneras, fundamentalmente en la web, y a veces también en papel. Gestionan su presencia en la webs a través de redes sociales, de canales de RSS, o simplemente del correo electrónico. Sin que se pueda decir que se han localizado todas las posibles fuentes, bastante dispersas por otro lado, se ha logrado realizar una recopilación bastante extensa y una sistematización de las mismas. Se ha constatado que existen fuentes de tipo académico, institucional y estadístico, generadas por instituciones y organizaciones varias, públicas, privadas y público-privadas, de todo tipo: científicas, técnicas y divulgativas. Los temas sobre los que versan esas fuentes son fundamentalmente la educación formal y no formal, el empleo, la emancipación y la participación de la juventud.

La información obtenida se recopila en el gestor de referencias Zotero en el Catálogo Colectivo de la Red de Bibliotecas Públicas de Euskadi. Su difusión a través de los productos informativos, permite cumplir con la finalidad marcada en la normativa legal y satisfacer las necesidades de

información del colectivo de profesionales de la juventud, y de los interesados en el estudio y adopción de las medidas necesarias para velar por los intereses de este colectivo de la población.

Apéndice: Listado de fuentes

- Academia, <https://www.academia.edu/> (2019-01-20)
- Base de datos del ISBN. <https://www.mecd.gob.es/cultura-mecd/areas-cultura/libro/bases-de-datos-del-isbn.html> (2019-01-20)
- CEDEFOP. https://europa.eu/european-union/about-eu/agencies/cedefop_es (2019-01-20)
- Center for child and youth policy (2018). <http://ihd.berkeley.edu/research-centers/center-for-child-and-youth-policy> (2019-01-20)
- Centre for the study of childhood and youth. <https://cscyblog.wordpress.com/> (2019-01-20)
- The Center for Youth Research. <https://www.cefu.dk/service/english/the-centre-for-youth-research.aspx> (2019-01-20)
- Comisión Europea. https://ec.europa.eu/commission/index_es (2019-01-20)
- Comité Europeo de las Regiones. https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-committee-regions_es. (2019-01-20)
- Consejo de Europa <https://www.coe.int/es/web/compass/council-of-europe> (2019-01-20)
- Consejo de la Unión Europea. https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/council-eu_es (2019-01-20)
- Dialnet (2001-2018). <https://dialnet.unirioja.es/> (2019-04-20)
- Erasmus. http://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/about_es (2019-01-20)
- Erasmus+ <http://www.erasmusplus.gob.es/> (2019-01-20)
- España. Consejo de la Juventud de España (2017). <http://www.cje.org/es/> (2019-01-20)
- España. Instituto de la Juventud de España (2017). <http://www.injuve.es/> (2019-01-20)
- España. Instituto Nacional de estadística. <https://www.google.es/search?q=ine&oq=ine&aqs=chrome..69i57j0l5.618j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8> (2019-01-20)
- Eurostat. <http://ec.europa.eu/eurostat> (2019-01-20)
- Euskadi. Observatorio Vasco de la juventud. (2012). <http://www.gazteaukera.euskadi.eus/r58-854/es/> (2019-01-20)
- Eustat. Euskal Estatistika Erakundea. Instituto Vasco de Estadística. <http://www.eustat.eus/indice.html> (2019-01-20)
- Hispana. <http://hispana.mcu.es/es/estaticos/contenido.cmd?pagina=estaticos/presentacion> (2019-01-20)
- Juvenópolis. Blog del Master interuniversitario en Juventud y Sociedad. Master interuniversitari en Jovenut i Societat. <https://juvenopolis.wordpress.com/> (2019-01-20)
- Mendeley (2018), <https://www.mendeley.com/home-page3/?switchedFrom=> (2019-01-20)
- Naciones Unidas. <http://www.un.org/es/index.html> (2019-01-20)
- Organización Internacional del Trabajo. <http://www.ilo.org/global/lang-en/index.htm> (2019-01-20)
- OECD. Organisation for Economic Co-operation and Development (2018) . <http://www.oecd.org/> (2019-01-20)
- Oficina de Publicaciones de la Unión Europea. <https://publications.europa.eu/es/web/about-us/who-we-are> (2019-01-20)
- Parlamento Europeo. <http://www.europarl.europa.eu/port/es> (2019-01-20)

- Programa de actividades sobre vulnerabilidad digital (PROVULDIG) 2018 <http://provuldig.como.es> (2019-01-20)
- Programa Faro. <http://www.injuve.es/convocatorias/becas/programa-faro-2015-2017-para-universitarios> (2019-01-20)
- Programa Irene. http://www.inmujer.gob.es/areasTematicas/educacion/programas/home.htm#Programa_Irene (2019-01-20)
- Recolector de Ciencia Abierta (RECOLECTA). <https://recolecta.fecyt.es/> (2019-01-20)
- ResearchGate. <https://www.researchgate.net/> (2019-01-20)
- Revistes Catalanes amb Accés Obert (RACO). <https://raco.cat/index.php/raco> (2019-01-20)
- Scientific Electronic Library Online (SCIELO). <http://www.scielo.org/php/index.php?lang=es> (2019-01-20)
- Teseo. <https://www.educacion.gob.es/teseo/irGestionarConsulta.do> (2019-01-20)
- Tesis doctorales en red (TDR). <https://www.tesisenred.net/> (2019-01-20)
- UNESCO. <https://en.unesco.org/> (2019-01-20)
- UNICEF. Comité Español UNICEF (2018). <https://www.unicef.es/> (2019-01-20)
- Zotero. <https://www.zotero.org/> (2019-01-20)
- Cadilla Baz, María (2010). La documentación científica y técnica sobre la juventud: análisis mediacional del INJUVE y sus fondos documentales. Tesis no publicada. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Cordon García, José A.; et al. (2016). Las nuevas fuentes de información: la búsqueda informativa, documental y de investigación en el ámbito digital. Madrid: Pirámide, 2016. ISBN 978-84-368-3645-5
- Delgado López-Cózar, Emilio; Martín-Martín Alberto (2018). Apagón digital de la producción científica española en Google Scholar. // Anuario ThinkEP (2018)
- Guallar, Javier; Leiva-Aguilera, Javier (2013). El content curator. Barcelona: UOC, 2013. ISBN 978-84-9064-018-0
- López Carreño, Rosana (2017). Fuentes de información: guía básica y nueva clasificación. Barcelona: UOC, 2017. ISBN 978-84-9116-900-0.
- Gobierno Vasco (1999). Orden de 10 de diciembre de la Consejera de Cultura del Gobierno Vasco por la que se crean y determinan las funciones del Observatorio Vasco de la Juventud. // BOPV. 244 (23 de diciembre de 1999).
- Pomim Valentim, Marta Lúgia (2017). Gestión de la información: dilemas y perspectivas // Revista de FAHCE. 7:1 (2017) <https://www.palabraclave.fahce.unlp.edu.ar/articulo/view/PCe026/8830> (2019-01-20).
- Tesouro de juventud para centros de información juvenil (2007). Madrid: Instituto de la Juventud.

Referencias

- Antelo García, Jesús (2014). Análisis de los servicios de información juvenil en las políticas de juventud de Galicia Universidad de Santiago de Compostela, Departamento de Sociología, 2014. Tesis doctoral. <https://mineriva.usc.es/xmlui/handle/10347/13373> (2019-01-20)

Enviado: 2018-06-11. Segunda versión: 2019-03-11.
Aceptado: 2019-06-13.

