

# Estudio de la demanda de revistas científicas en la Biblioteca General de Cuenca, Universidad de Castilla – La Mancha (España), durante el período 2000-2003

**María Luisa Pérez Aliende**

Biblioteca General de Cuenca,  
Universidad de Castilla – La Mancha (España)

## Resumen

El análisis de las solicitudes de artículos científicos a través de los servicios de suministro de documentos de las bibliotecas puede ayudar a conocer las necesidades de información de sus usuarios, así como servir de punto de partida para desarrollar políticas o tomar decisiones que contribuyan a mejorar los servicios que se prestan. En este trabajo se efectúa un estudio descriptivo de las demandas de artículos tramitadas por el servicio de Acceso al Documento de la Biblioteca General de Cuenca, en la Universidad de Castilla – La Mancha, durante el período 2000-2003. Se ha seleccionado la revista científica como objeto de estudio pues, a pesar de no ser el tipo documental más demandado, resulta de gran interés por las inversiones económicas que las bibliotecas tienen que efectuar, por la gran proliferación de títulos que existen en la actualidad y porque se ha de hacer una selección de títulos adecuada para satisfacer las necesidades de información de los usuarios. El *software* de gestión que se utiliza en el servicio es Gtbib-SOD, el cual se convirtió en el recurso fundamental para recabar la información necesaria para efectuar el estudio. Los resultados se obtuvieron a partir del análisis de la distribución temática de las peticiones, la dispersión de las fuentes necesarias para satisfacer la demanda, la distribución de las peticiones en función del país de edición de las revistas, la obsolescencia de la literatura solicitada —conocida mediante el cálculo de indicadores de consumo de información, como son el índice de Price y la vida media—, la distribución de las publicaciones periódicas más demandadas y la distribución de la demanda por tipos de usuarios. El análisis permite conocer las materias de las que se está mejor provisto y aquellas secciones que convendría reforzar, las revistas más consultadas, el aislamiento de los investigadores y la actualidad de la literatura consultada.

**Palabras clave:** Consumo de información. Publicaciones periódicas. Suministro de documentos. Estudios de usuarios.

## Abstract

The analysis of requests for scientific articles from document supply services at libraries may help to understand the information needs of their users and would be necessary to develop new policies and to take decisions in order to improve their services. This paper studies the item requests managed by the University of Castilla – La Mancha main library, in Cuenca, from 2000 to 2003. The interlending and document supply service of this library manages requests made by users (students, professors, researchers, PAS and externals) and by other libraries. To manage this demand, the service uses since 2000 a specific Spanish software implemented in most of Spanish university libraries, Gtbib-SOD, which was the resource to obtain the data for this research. The title of the journal, publication country, topic, publication date and type of user who ordered each request were considered. With this information a data base in Access was created; each record was composed of data from both the bibliographic record in Gtbib and controlled information such as the subject, country and kind of user. All statistical results were obtained from the analysis of the distribution by subject of the requests managed, the distribution by subject of the journals needed to satisfy the demand, the distribution of the requests by publication country, the study of the obsolescence —using the half life indicator and the Price index—, journals more frequently requested and customers typology and behaviour. A further analysis shows the demand of scientific articles, who requests these documents, how old is the literature that is being used, what articles are requested, in which disciplines and from which journals.

**Keywords:** Periodicals. Document supply. User studies. Information needs.

## 1. Introducción

La investigación, en todas las áreas del saber, ha experimentado un crecimiento espectacular; al mismo tiempo han visto la luz gran diversidad de publicaciones periódicas que recogen el nuevo conocimiento que se está generando. Las bibliotecas, sujetas a presupuestos limitados, tienen que seleccionar los títulos a los van que a suscribirse con la intención de satisfacer en la medida de lo posible las necesidades de información de sus usuarios.

Para Martín (2001), las necesidades de información de los usuarios están relacionadas directamente con el uso que se va a dar a esa información. El hecho de que los profesionales conozcan sus modelos de búsqueda y sus problemas de información implica poder resolverlos y, al igual que Álvarez, Escalona y Pulgarín (2000), reconoce que todo centro de información debe conocer las necesidades y la tipología de sus usuarios.

Un medio para conocer la demanda de estos materiales que se está efectuando en un momento determinado son los estudios de usuarios definidos por Sanz

(1994) como “el conjunto de estudios que tratan de analizar cualitativa y cuantitativamente los hábitos de información de los usuarios, mediante la aplicación de distintos métodos, entre ellos los matemáticos, a su consumo de información”. Y de especial referencia, por los datos que aportan, son los efectuados a partir del uso de los documentos en los centros de información, y en especial los que se solicitan a través del servicio de suministro de documentos (Sanz y Martín, 1997).

En el presente trabajo se pretende realizar un análisis de los hábitos de consumo de información de los usuarios de la Biblioteca General de la Universidad de Castilla – La Mancha, del campus de Cuenca (en adelante BUC), estudio que presenta ciertas semejanzas con los llevados a cabo por Vázquez y Gonzalo (1997), Salaiün, Lafouge y Boukacem (2000) o Martín (2001).

La Biblioteca de la Universidad de Castilla – La Mancha está compuesta por cuatro bibliotecas generales distribuidas por otros tantos campus —Albacete, Ciudad Real, Cuenca y Toledo—, junto con once bibliotecas de centro, localizadas en Albacete, Almadén, Ciudad Real, Puertollano, Talavera de la Reina y Toledo.

La BUC, a través del servicio de Acceso al Documento, gestiona los préstamos interbibliotecarios y el suministro de documentos que se demandan a otras bibliotecas para satisfacer las necesidades de información de sus usuarios o bien se solicitan a esta desde otras bibliotecas o centros de información. Durante el período objeto de estudio se tramitaron un total de 12 717 peticiones. El 79,59% fueron monografías (10 122), los artículos de revistas (2517) supusieron el 19,79% y el último lugar lo ocuparon las tesis (78), con una demanda inferior al 1%; se prestaba servicio a una comunidad académica constituida por 4118 alumnos, 361 docentes, 255 investigadores, 127 PAS (personal de administración y servicios) y 785 usuarios externos al ámbito universitario.

Las enseñanzas que se imparten en las facultades y escuelas de este campus se corresponden con disciplinas muy diferentes: Magisterio, Psicopedagogía, Humanidades, Relaciones Laborales, Derecho, Administración y Dirección de Empresas, Bellas Artes, Trabajo Social, Enfermería, Arquitectura Técnica, Ingeniería Técnica de Imagen y Sonido, y Antropología.

## **2. Objetivos**

En este trabajo se analiza la demanda de publicaciones periódicas científicas recibidas en el servicio de Acceso al Documento de la BUC durante un período de cuatro años (2000-2003). Se pretende estudiar los hábitos de información de los usuarios de la BUC y tratar de llegar a conocer quién demanda documentos, cuáles son las disciplinas sobre las que se piden más documentos, el grado de actualidad de la información requerida y qué publicaciones periódicas se solicitan.

### 3. Metodología

En el servicio de Acceso al Documento de la BUC se registran todas las peticiones recibidas en el mismo, tanto las procedentes de los usuarios de la biblioteca como las que provienen de otros centros de información. En el año 2000 se comenzó a gestionar el servicio con el programa SOD, comercializado por la empresa Kronos, en un entorno MS-DOS; posteriormente se puso en marcha la versión cliente-servidor, GTBib-Sod v. 2000, y en junio de 2005 se implementó la versión del programa basada en tecnología PHP. Como consecuencia de esto se ha ido elaborando una base de datos bibliográfica constituida por todos los documentos que se solicitan o se suministran desde el servicio. Esta base de datos es la que se va a utilizar como fuente a partir de la cual se va a obtener la información para efectuar el presente estudio, limitando la cobertura temporal a los años 2000, 2001, 2002 y 2003, y la tipología documental, a los artículos de revistas científicas que se han solicitado durante ese período. Para el tratamiento automático de los datos se diseña una base de datos con una estructura relacional en Access 2000. Cada registro está compuesto por unos campos con información procedente de los registros bibliográficos y otros con información adicional controlada. La única información de la referencia bibliográfica original que se registra es el nombre de la revista científica y el año de publicación del artículo que se ha solicitado. Se efectúan las consultas pertinentes, a partir de las cuales podemos disponer de la información para llevar a cabo el estudio. Los resultados de estas búsquedas se tabulan en una hoja de cálculo en Excel 2000 para su posterior tratamiento estadístico.

La clasificación de las publicaciones periódicas se realiza a partir del cuadro de clasificación utilizado por Dialnet, servicio de alertas y hemeroteca virtual de sumarios de revistas científicas que permite el acceso a los contenidos de la literatura hispana. Se trata de un proyecto que inició en el año 2001 la Universidad de La Rioja y en el que en la actualidad participan varias bibliotecas universitarias españolas, entre ellas la de la Universidad de Castilla – La Mancha. Se utilizan los 13 campos temáticos principales, así como un desarrollo de los mismos, hasta 28 disciplinas. Existen disciplinas que utiliza Dialnet pero que no aparecen en la clasificación definida para el estudio porque no se han demandado publicaciones pertenecientes a esa área del conocimiento. En otros casos se tienen en cuenta solo aquellas que tengan correspondencia con estudios que se imparten en la Universidad, y para seis campos solo se considera una disciplina como desarrollo de los mismos: nos referimos a “ciencias de la salud”, “economía y empresa”, “ciencias jurídicas”, “arte”, “ciencias biológicas” y “agricultura y alimentación”, pues interesa tratarlos como un todo.

Asimismo, Dialnet ha servido de fuente para la clasificación de los títulos de revistas de habla hispana, fundamentalmente españolas, y se ha recurrido a la base de datos Serials Directory de Ebsco para la clasificación y determinación del país de edición de las publicaciones extranjeras.

A partir de estos datos se han estudiado los siguientes parámetros: *a)* distribución temática de las peticiones; *b)* dispersión de las fuentes necesarias para satisfacer la demanda; *c)* distribución de las peticiones en función del país de edición de las revistas; *d)* obsolescencia de la literatura solicitada; *e)* distribución de las revistas científicas más demandadas; *f)* distribución de la demanda por tipos de usuarios.

En algunos de estos apartados se ha analizado por un lado el total de las peticiones gestionadas por el servicio y por otro el mismo parámetro aplicado únicamente a las peticiones efectuadas por los usuarios personales de la BUC.

#### **4. Resultados y discusión**

El estudio de la demanda de revistas científicas recibidas en el servicio de Acceso al Documento de la BUC se realiza a partir del análisis de las 2517 solicitudes gestionadas, procedentes tanto de usuarios pertenecientes a la comunidad académica en Cuenca como de otras bibliotecas.

##### **4.1. Estudio temático de las peticiones de documentos**

Las 2517 peticiones de artículos están encuadradas en 13 grupos temáticos, que a su vez se dividen en 28 subcampos (disciplinas) diferentes. Si nos centramos únicamente en los primeros, se observa que son “economía y empresa”, “ciencias jurídicas” y “psicología y educación” los que concentran prácticamente el 50% de todos los artículos de revistas que se han tramitado durante el período objeto de estudio. Si se considera el campo “filologías”, que comprende literatura y lingüística,

<b>Campos de clasificación</b>	<b>N.º de peticiones</b>	<b>%</b>
Economía y empresa	478	18,99%
Ciencias jurídicas	420	16,69%
Psicología y educación	326	12,95%
Filologías	238	9,46%
Ciencias sociales	230	9,14%
Humanidades	225	8,94%
Ciencias de la salud	215	8,54%
Arte, manifestaciones artísticas	207	8,22%
Tecnologías	40	1,59%
Ciencias biológicas	38	1,51%
Ciencias básicas y experimentales	37	1,47%
Geociencias, medio ambiente	32	1,27%
Agricultura y alimentación	31	1,23%
	<b>2517</b>	<b>100,00%</b>

*Tabla I. Distribución de la demanda de documentos por campos de clasificación.*

la cifra que se alcanza es el 58,09%. A partir de estos resultados se puede concluir que en el servicio de Acceso al Documento de la BUC el 92,93% de las demandas de información que se reciben se refieren a temas de ciencias sociales, arte y humanidades, siendo prácticamente nula la petición de artículos de revistas de las áreas de ciencias y tecnologías.

Solo 9 disciplinas (economía, derecho, medicina, literatura, arte, psicología, historia, sociología y educación) superan las 100 peticiones, constituyendo un total de 2117, es decir, el 84,11% del total de la demanda del servicio. Destaca la dispersión que existe entre las 19 disciplinas restantes, sin que resulten representativas las cantidades demandadas; de hecho, se recogen 5 disciplinas con 10 o menos peticiones.

Si las comparamos con las peticiones de los usuarios de Cuenca, la mayor demanda se vuelve a concentrar en 6 de esas materias: economía, literatura, derecho, psicología, historia y arte. Y, respecto a la demanda que recibe Cuenca desde el exterior, son derecho, economía, medicina y arte las más solicitadas. Solo en derecho y en medicina lo solicitado desde otras bibliotecas supera a la demanda local. Y es en economía, literatura, psicología e historia donde la demanda de Cuenca es mucho mayor que la que se le realiza desde otras bibliotecas. En el caso de arte, lo demandado por usuarios de Cuenca es similar a lo solicitado desde otros centros.

Temática	Peticiones totales		Solicitadas por los usuarios de Cuenca		Externas al campus de Cuenca	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Economía	478	18,99%	313	20,29%	165	16,94%
Derecho	420	16,69%	189	12,25%	231	23,72%
Medicina	215	8,54%	53	3,43%	162	16,63%
Literatura	208	8,26%	196	12,70%	12	1,23%
Arte	207	8,22%	106	6,87%	101	10,37%
Psicología	200	7,95%	134	8,68%	66	6,78%
Historia	145	5,76%	118	7,65%	27	2,77%
Sociología	125	4,97%	58	3,76%	67	6,88%
Educación	119	4,73%	86	5,57%	33	3,39%
Información y documentación	62	2,46%	52	3,37%	10	1,03%
Otras disciplinas	338	13,43%	238	15,43%	100	10,26%
<i>Total</i>	<i>2517</i>	<i>100,00%</i>	<i>1543</i>	<i>100,00%</i>	<i>974</i>	<i>100,00%</i>

*Tabla II. Distribución temática por disciplinas de los documentos gestionados por el servicio, los solicitados y los demandados a Cuenca.*

#### 4.2. Dispersión de las fuentes necesarias para satisfacer la demanda

A partir de la demanda efectuada de cada materia se presenta el número de fuentes que se han necesitado para su gestión. Se observa que para satisfacer las 2517 peticiones gestionadas por el servicio se ha necesitado un total de 1004 títulos diferentes de revistas y que los 1543 documentos demandados por los usuarios de la BUC se encuentran publicados en 734 revistas.

Temática	N.º de tit. de revistas (demanda total)	%	N.º de tit. de revistas (demanda de Cuenca)	%
Economía	167	16,63%	140	19,07%
Derecho	157	15,64%	100	13,62%
Arte	88	8,76%	55	7,49%
Historia	73	7,27%	63	8,58%
Literatura	71	7,07%	67	9,13%
Psicología	63	6,27%	54	7,36%
Medicina	60	5,98%	29	3,95%
Educación	58	5,78%	37	5,04%
Sociología	41	4,08%	24	3,27%
Información y documentación	26	2,59%	21	2,86%
Otras	200	19,93%	144	18,037%
<i>Total</i>	<i>1004</i>	<i>100,00%</i>	<i>734</i>	<i>100,00%</i>

*Tabla III. Distribución de las fuentes necesarias para satisfacer la demanda de cada disciplina.*

Si comparamos el número de peticiones por materias y lo relacionamos con el de revistas que recogen los documentos demandados en cada apartado, queda patente la gran dispersión de títulos necesarios para satisfacer la demanda. En total son 591 las revistas que han sido solicitadas en una única ocasión, lo que supone un 58,86% del total de publicaciones. Estos datos confirman que la mayoría de los títulos se han solicitado ocasionalmente.

#### 4.3. País de edición de las revistas

Los 1004 títulos de revistas que contienen los artículos solicitados en las 2517 peticiones están editados en 18 países diferentes. A partir de estos datos podemos conocer la procedencia de las revistas más demandadas en el servicio, el idioma que leen nuestros usuarios y el aperturismo que existe a la investigación realizada en el extranjero.

La demanda de artículos publicados en revistas españolas supone el 66,71% del total, y si a este porcentaje le añadimos el correspondiente al de los países de

Iberoamérica (México, Argentina y Colombia), el consumo de información escrita en castellano alcanza el 67,81% (1707 solicitudes). Por tanto, queda de manifiesto la supremacía del castellano como lengua de estudio, y especialmente todo lo editado en el ámbito nacional, en todas las materias.

Las publicaciones periódicas editadas en España, Estados Unidos y Reino Unido suponen el 87,84% de toda la literatura que se demanda en el servicio. Los artículos pertenecientes a revistas editadas en países de habla inglesa (Estados Unidos, Reino Unido, India y Australia) alcanzan el 21,61% de las demandas, aunque dentro de este grupo también podrían incluirse los correspondientes a Holanda, Japón, Suecia y parte de las de Canadá, debido a que son países que editan parte de sus publicaciones en inglés. El francés (Francia, Bélgica y Suiza) se convierte en el tercer idioma con el 4,68%. Lo editado en países de la Unión Europea alcanza el 82,55% (2078 peticiones).

Economía (238 peticiones, el 49,79% de lo solicitado en esa área), literatura (108 peticiones, el 51,92%), psicología (89 peticiones, el 44,5%) y derecho (153 peticiones, el 36,42%), son temáticas de las que más demandan información del exterior. Mención aparte merecen las matemáticas, por el hecho de ser una materia poco solicitada en este campus, con un número de peticiones muy reducido, y todo ello está publicado en revistas extranjeras.

Al igual que ocurre en el estudio de Kyvick (2003), la mayoría de las revistas de humanidades y ciencias sociales que se consumen están escritas en el idioma nacional, y el inglés (refiriéndonos a lo publicado en Estados Unidos y Reino Unido) es la lengua extranjera predominante. También se coincide con Ordóñez (1999) y Martín (2001) en que los países extranjeros de los que más revistas se solicitan son Estados Unidos y Reino Unido.

#### **4.4. Obsolescencia de la literatura solicitada**

La obsolescencia es la tendencia de la información a dejarse de usar. Nos permite conocer la actualidad de los documentos utilizados por los investigadores de las diferentes áreas científicas. Está basada en la distribución de las peticiones en relación con el año de publicación del artículo.

A través de dos indicadores de consumo de información como son el índice de Price y la vida media podemos calcular el envejecimiento de la literatura científica. Hay que tener en cuenta que presentan un comportamiento diferente para cada materia.

El índice de Price nos permite conocer el tanto por ciento de referencias con cinco o menos años de antigüedad que se han solicitado de acuerdo a un año base, es decir, la actualidad de la información que están utilizando los usuarios para cada materia. A mayor índice de Price más actuales son los artículos demandados. Considerando únicamente las áreas temáticas que han recibido 50 o más peticiones en



	España	Estados Unidos	Reino Unido	Italia	Bélgica	Francia	Alemania	Suiza	México	Holanda	Australia	Canadá	Argentina	Austria	Colombia	India	Japón	Suecia
Derecho	267	11	3	63	50	7	3	11		1	1	2		1				
Economía	240	149	71	2		2			2	12								
Medicina	174	8	20			1		1	11									
Arte	164	17	4	6	3	9					2	2						
Historia	137	2	1	1	1	3												
Psicología	111	77	8					1	1	1						1		
Sociología	106	14	2	1		1						1						
Literatura	100	48	13	6	2	11	2	4	4		6	3	8		1			
Educación	99	11	1	7		1												
Información y documentación	39	7	3			4	5	3						1				1
Agricultura	29				1						1							
Filosofía	28	4	4	5		1					1	1						
Arquitectura	27			2														
Lingüística	26	1		1			1		1									
Política	25	2	3	1														
Humanidades. General	23																	
Geografía	18																	
Ciencias biológicas	14	14	4		1		1			2							1	
Religión	12			1														
Antropología	11	1																
Deportes	7																	
Medio ambiente	7	2								1								
Tecnología	6	1	3							1								
Ciencias básicas y exp. General	4	7	1															
Geología	3											1						
Química	2	1	1															
Física			2				2											
Matemáticas		11					6											
<b>Total</b>	<b>1679</b>	<b>388</b>	<b>144</b>	<b>96</b>	<b>58</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Tabla IV. Países de edición de las revistas solicitadas junto con el número de peticiones para cada área temática.

su totalidad, los resultados indican que en la media de los cuatro años son medicina junto con información y documentación las que tienen un índice más alto, seguidas de economía, psicología, educación y literatura, que rondan el 50%. Esto indica que aproximadamente la mitad de los artículos solicitados en cada materia tienen cinco o menos años de antigüedad. Arte e historia son dos áreas temáticas en las que se demandan documentos publicados antes en el tiempo y constituyen dos áreas de investigación en las que la información publicada perdura más.

Materias	Índice de Price	Vida media
	Media 2000-2003	Media 2000-2003
Economía	51,01	5,43
Derecho	36,01	8,86
Medicina	64,14	4,36
Literatura	42,6	6,21
Arte	11,39	18,82
Psicología	50,66	5,41
Historia	22,87	10,13
Sociología	39,48	5,84
Educación	43,97	5,96
Información y documentación	53,2	4,2

*Tabla V. Índice de Price y vida media de la literatura gestionada por el servicio de Acceso al Documento durante los años 2000-2003.*

Materias	Índice de Price	Vida media
	Media 2000-2003	Media 2000-2003
Economía	32,92	8,01
Literatura	43,16	6,19
Derecho	35,96	9,97
Psicología	38,48	10,29
Historia	17,64	12,12
Arte	8,21	18,44
Educación	42,08	6,19
Sociología	16,97	11
Medicina	57,76	4,09
Información y documentación	54,04	9,01

*Tabla VI. Índice de Price y vida media de la literatura demandada por los usuarios de la BUC durante los años 2000-2003.*

A partir de las solicitudes de los usuarios de Cuenca se puede observar que los artículos solicitados sobre medicina e información y documentación son los más actuales; de hecho, más de la mitad de los documentos requeridos tienen una antigüedad inferior a los cinco años. De literatura también se demandan documentos de publicación reciente, lo que podría tener su explicación en el hecho de que el Centro de Estudios de Promoción de la Lectura y Literatura Infantil (CEPLI) inició su actividad en octubre de 2000 y a partir de ese momento se comenzaron a impartir diferentes cursos y un máster, con lo que se incrementó la investigación en esta materia. Arte, sociología e historia son las áreas temáticas de las que se demandan documentos más antiguos.

Vamos a definir la vida media de la información que están demandando los investigadores en la biblioteca como el tiempo durante el cual fue publicada la mitad de la literatura que se solicita en el servicio de Acceso al Documento. Mide la actualidad de la información utilizada por los investigadores y, como se ha indicado anteriormente, tiene un comportamiento diferente para las distintas áreas temáticas. Teniendo en cuenta las materias que recibieron más de 50 peticiones, en la tabla V se observa que la vida media de la literatura gestionada por el servicio de Acceso al Documento alcanza un valor cuya media aritmética de los años estudiados oscila entre 4,3 y 7 años para los casos de medicina, psicología, sociología, educación y literatura. El caso del arte, con una vida media muy alta y un promedio de 18,82 años, pone de manifiesto la mayor vigencia de los estudios realizados en esta materia, mientras que materias como medicina, información y documentación, y economía tienen una vida media más corta, que se corresponde con una mayor obsolescencia de las investigaciones y una necesidad los estudios más novedosos.

Si nos centramos solo en la demanda de los usuarios de la BUC y en el promedio de los años estudiados, observamos que la vida media en general es mayor en bastantes de las disciplinas, a excepción de medicina, donde es menor, literatura (prácticamente lo gestionado por el servicio y lo requerido por los usuarios de Cuenca es lo mismo, debido a su baja demanda externa) y arte, donde es similar. Arte, historia, psicología y sociología son las materias que cuentan con una vida media más alta, superior a diez años. Literatura, educación y medicina alcanzan valores que oscilan entre los 4,09 de medicina y los 6,19 de educación y literatura. La mitad de los artículos solicitados en economía, información y documentación, y derecho fueron publicados en los últimos diez años.

Se puede concluir que la bibliografía demandada por los usuarios de Cuenca se publicó antes en el tiempo que la media que se gestiona en el servicio.

#### **4.5. Revistas más demandadas**

La gran dispersión de revistas que se demandan a través del servicio de Acceso al Documento se pone de manifiesto por el hecho de que solo 17 títulos de revistas

han sido solicitados en más de 15 ocasiones y el que únicamente 4 de ellas superen las 30 peticiones. Economía, con 6 títulos, concentra el 28,45% de las demandas de esta materia. Solo el 1,69% de los títulos se han solicitado más de 15 veces, y satisfacen 406 peticiones, lo que representa un 16,13 % del total, es decir, una sexta parte de las demandas.

Título de la revista	Materia	N.º de peticiones
Artes	Arte	18
R. I. Droits de l'Antiquité	Derecho	49
Labeo	Derecho	20
B. I. Diritto Romano Vittorio Scialoja	Derecho	16
J. Business Venturing	Economía	54
Distribución y Consumo	Economía	19
J. Business Ethics	Economía	17
Economistas	Economía	16
Iniciativa Emprendedora y Empresa Familiar	Economía	15
Papeles de Economía Española	Economía	15
Primeras Noticias: Literatura Infantil...	Literatura	18
The Lion and the Unicorn	Literatura	16
Medicina Clínica	Medicina	49
Selecciones de Prensa	Psicología	31
J. Applied Psychology	Psicología	17
REIS	Sociología	19
Documentación Social	Sociología	17

*Tabla VII. Títulos de las revistas que han recibido más de 15 peticiones.*

Por materias, es economía, con 6 títulos, la que tiene una mayor concentración de peticiones por revista, seguida de derecho con 3. De este grupo, el 58,82% son nacionales. En el caso de economía, con esos 6 títulos satisface 136 peticiones, es decir, el 28% del total; teniendo en cuenta que para cumplir la demanda total se necesitan 167 títulos, se podrían considerar como el núcleo de revistas en esta área temática. Algo similar ocurre en psicología: con esas 2 revistas se sirven el 24% de las peticiones en una temática en la que se necesitan 63 títulos para satisfacer la demanda total, por lo que estas dos revistas forman parte del núcleo de revistas en esta materia.

Si nos centramos únicamente en las revistas solicitadas por los usuarios de Cuenca, solo 5 superan las 15 peticiones y, rebajando esta cantidad hasta 10, hay 13, que representan el 1,77% (176 artículos) de los títulos solicitados por los usuarios.

Título de la revista	Materia	N.º de peticiones
Artes	Arte	18
Boletín de la S. E. de Excursiones	Arte	10
Aranzadi Jurisprudencia	Derecho	13
Documentación Administrativa	Derecho	11
Revista Internacional del Trabajo	Derecho	10
Distribución y Consumo	Economía	19
J. Business Ethics	Economía	17
J. Economic Literature	Economía	12
Papeles de Economía Española	Economía	11
The Economic Journal	Economía	11
Primeras Noticias: Literatura Infantil...	Literatura	18
The Lion and the Unicorn	Literatura	16
J. Applied Psychology	Psicología	17
Revista Internacional de Sociología	Sociología	11

*Tabla VIII. Títulos de revistas solicitadas por los usuarios de la BUC con más de 10 peticiones.*

rios de Cuenca y cubren una demanda del 11,40% de sus necesidades de información.

Vuelven a ser las revistas de economía (5) las que presentan una mayor demanda de un número reducido de títulos. Con estas 5 publicaciones se suministra un total de 70 peticiones, lo que constituye el 22,36% del total, en un área en la que se necesitan 140 revistas para satisfacer la demanda. Por ello se puede concluir que estos títulos constituyen el núcleo de publicaciones periódicas de economía más demandadas para cubrir las necesidades de información de los usuarios de la BUC, lo que se ajusta a la ley que Bradford enunció en 1934, según la cual se “mostraba la concentración de artículos sobre un tema determinado, en un pequeño número de revistas” (Sanz y Martín, 1997).

Se pueden conocer las revistas más demandadas por otras bibliotecas, como es el caso de *J. Business Venturing*, *Medicina Clínica*, *R. I. Droits de l'Antiquité*, *Selecciones de Prensa*, *Labeo*, *REIS*, *Documentación Social*, *B. I. Diritto Romano Vittorio Scialoja*, *Economistas* e *Iniciativa Emprendedora y Empresa Familiar*.

#### **4.6. Distribución de la demanda por tipos de usuario**

La demanda de peticiones gestionadas en la biblioteca ha sido efectuada por usuarios internos —entiéndase alumnos de primer y segundo ciclo, personal docente e investigador (PDI), estudiantes de doctorado, personal de administración y servicios (PAS) y usuarios externos—, y por usuarios institucionales, es decir,

desde otras bibliotecas; en este último caso se distingue entre las pertenecientes al ámbito de la UCLM (BU Albacete, Ciudad Real y Toledo) y el resto de las bibliotecas.

A partir de estos datos se confirman los resultados del estudio de Navarrete y Moya (2000): la BUC es una biblioteca eminentemente peticionaria. El 61,30% de las solicitudes han sido realizadas por usuarios de la BUC; el 31,54% proceden del resto de los campus del ámbito de la Universidad de Castilla – La Mancha, y solo el 7,15% provienen de otras bibliotecas. Por tanto, se puede concluir que el 92,84% de las peticiones proceden del ámbito de la UCLM.

Atendiendo a la demanda interna, las peticiones efectuadas por el PDI constituyen el 55,86%, y les siguen las de los doctorandos (27,47%), los alumnos (8,68%), el PAS (4,99%) y los usuarios externos (2,98%), con lo que se llega a la conclusión de que los estudiantes de primer y segundo ciclo, el PAS y los usuarios externos prácticamente no utilizan el servicio para solicitar revistas, mientras que, por el contrario, son los docentes e investigadores los que hacen un uso mayor.

#### **4.7. Distribución de las materias más demandadas por cada tipo de usuario de la BUC**

A partir de los datos obtenidos se puede afirmar que los alumnos son un grupo poco activo en cuanto a la demanda de artículos de revistas se refiere (134) pero, si tienen que solicitar a otra biblioteca un documento, este versa sobre economía (26,86%) o derecho (22,39%) principalmente, y en menor medida de medicina (14,18%). Por otro lado, el PDI es el grupo de usuarios más importante y activo (862 solicitudes), y demanda el 34,24% del total gestionado por el servicio de Acceso. Economía es, con mucha diferencia, el área temática más solicitada (31,32%), seguida de derecho (13,57%), historia (11,72%) y arte (8,35%). Los usuarios externos (46) prácticamente no hacen uso de la biblioteca para solicitar artículos de revistas fuera de Cuenca pero, si tienen que hacerlo, se decantan por temas de agricultura (30,43%), historia (15,22%) y psicología (10,87%). Los futuros doctores son el otro grupo importante en cuanto a las peticiones de revistas científicas (424, es decir, el 16,84% de las solicitudes tramitadas), y la demanda se concentra en literatura (35,38%) y psicología (13,68%).

### **5. Conclusiones**

A partir de los resultados obtenidos en el estudio de las solicitudes de revistas científicas al servicio de Acceso al Documento de la BUC se puede concluir que economía, derecho, medicina, literatura, arte y psicología son las materias de las que más peticiones se tramitan; los usuarios personales demandan revistas de economía, literatura y derecho fundamentalmente, mientras que desde otras bibliotecas se solicitan revistas de derecho, economía y medicina.

El español es el idioma dominante en todos los sectores, si bien pudiera tener la explicación en el hecho de que la mayoría de los estudios que se cursan en este campus pertenecen a las ciencias sociales y las humanidades, que destacan por hacer una investigación generalmente de ámbito nacional o local.

En cuanto a la actualidad de las fuentes, son medicina (en Cuenca se imparte la diplomatura en Enfermería) e información y documentación (biblioteconomía) las áreas sobre las que se demanda una información más actual. Este dato podría resultar extraño desde el punto de vista de que en la UCLM no existen estos estudios, pero quizás la explicación esté en el hecho de que en los últimos cuatro años han salido a oferta pública muchos de los puestos de trabajo en las diferentes bibliotecas de la universidad y el personal ha tenido que actualizar los temarios de oposiciones. El que en dos áreas como son educación y literatura se consuma una información bastante actual es consecuencia de que se ha comenzado a impartir la licenciatura en Psicopedagogía (año 1998) y el programa de doctorado de la titulación Cambio Social y Educación, y de la creación en octubre de 2000 del Centro de Estudios de Promoción de la Lectura y Literatura Infantil (CEPLI), que cuenta con sus propios estudios de posgrado, por lo que se ha impulsado la investigación en estas áreas.

Por disciplinas, los docentes del área de economía son los que consumen una mayor información, seguidos de los de derecho, historia y arte, mientras que los doctorandos del ámbito de la literatura son los que realizan un mayor uso del servicio.

El personal docente e investigador, junto con los doctorandos, son los colectivos con una actividad investigadora mayor; de hecho, la demanda procedente de estos últimos ha ido aumentando progresivamente en los cuatro últimos años, paralelamente a la oferta de programas de doctorado, cursos de postgrado y proyectos de investigación. Por el contrario, los alumnos prácticamente no recurren al servicio para solicitar artículos de revistas fuera de su biblioteca, posiblemente debido al hecho de que usan los apuntes y los manuales fundamentalmente como fuente de información. Es importante el volumen de peticiones que proceden de las otras bibliotecas universitarias de la UCLM, por lo que también se podría estudiar qué demandan, los principales títulos y materias que solicitan. Las peticiones de otras bibliotecas representan un porcentaje muy bajo, aunque también sería interesante conocer quién demanda a la BUC y qué títulos son los que se solicitan desde el resto del país.

## Referencias

- Álvarez, P.; Escalona, I.; Pulgarín, A. (2000). What is wrong with obsolescence? // *Journal of the American Society for Information Science*. 51:9 (2000) 812-815.
- Balanza Reyes, M.; Aleixandre Benavent, R.; Valderrama Zurián, J. C. (1996). Análisis de la producción y el consumo de información en los artículos españoles sobre bibliometría. // *Revista Española de Documentación Científica*. 19:3 (1996) 314-325.

- Gómez Caridad, I.; Bordons Gangas, M. (1996). Limitaciones en el uso de los indicadores bibliométricos para la evaluación científica. // *Política Científica*. 46 (1996) 21-26.
- Kyvik, S. (2003). Changing trends in publishing behaviour among university faculty, 1980-2000. // *Scientometrics*. 58:1 (2003) 35-48.
- Martín Moreno, C. (2001). Hábitos y necesidades de información de los investigadores españoles en ciencias de la vida: un estudio de las peticiones realizadas al Centro de Información y Documentación Científica. // *Forinf@*. 12 (2001) 8-27.
- Moed, H. F. (1989). Bibliometric measurement of research performance and Price's theory of differences among the sciences. // *Scientometrics* 15:5-6 (1989) 473-483.
- Navarrete Cortés, J.; Moya Anegón, F. de (2000). El servicio de préstamo interbibliotecario en las bibliotecas universitarias españolas: estudio de grupos en base al volumen de sus transiciones. // *Boletín de la ANABAD*. 50:2 (2000) 135-144.
- Ordóñez Vergara, M. J. (1999). El consumo de información en la industria farmacéutica de la comunidad de Madrid, I: resultados del análisis de la demanda al CINDOC. // *Revista Española de Documentación Científica*. 22:4 (1999) 472-487.
- Salaün, J. M.; Lafouge, T.; Boukacem, C. (2000). Demand for scientific articles and citations: an example from the Institut de l'Information Scientifique et Technique (France). // *Scientometrics*. 47:3 (2000) 561-588.
- Sanz Casado, E. (1994). *Manual de estudios de usuarios*. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 1994.
- Sanz Casado, E.; Martín Moreno, C. (1997). Técnicas bibliométricas aplicadas a los estudios de usuarios. // *Revista General de Información y Documentación*. 7:2 (1997) 41-68.
- Sanz Casado, E., et ál. (2003). Aplicación en la gestión de bibliotecas especializadas de la interdisciplinariedad observada en la actividad científica. // Travieso, J. A.; Frías, C. (eds.). *Tendencias de investigación en organización del conocimiento*. Salamanca: Universidad, 2003. 573-579.
- Sanz, E.; Aragón, I.; Méndez, A. (1995). The function of national journals in disseminating applied science. // *Journal of Information Science*. 21:4 (1995) 319-323.
- Skelton, Barbara (1973). Scientist and social scientist as information users: a comparison of results of science user studies with the investigation into information requirements of the social sciences. // *Journal of Librarianship*. 5:2 (1973) 138-156.
- Van Raan, Anthony F. J. (2003). The use of bibliometric analysis in research performance assessment and monitoring of interdisciplinary scientific developments. // *Technikfolgenabschätzung – Theorie Unda Praxis*. 12:1 (2003) 20-29.
- Vázquez Valero, M.; Gonzalo Balmisa, Y. (1997). Utilización de las revistas españolas a través de su demanda en un servicio de suministro de documentos. // *Boletín de la ANABAD*. 47:2 (1997) 193-203.
- Vázquez, M.; Álvarez, R.; Mares, J. (1998). Comparación de la demanda de revistas españolas y extranjeras a través del servicio de suministro de documentos. // *Revista Española de Documentación Científica*. 21:1 (1998) 42-56.
- Vázquez Valero, Manuela; Velayos Huerta, David A. (1999). El consumo de información científico-técnica por las empresas. // *Anales de Documentación*. 2 (1999) 63-83.